

WYMAGANIA TECHNICZNE

DO POSTĘPOWANIA PROWADZONEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA:

„Świadczenie usług serwisu technicznego w zakresie przeglądów i napraw wózków widłowych zlokalizowanych na terenie wydziałów JZR Sp. z o.o.”

I. Przedmiot przetargu:

Świadczenie usług serwisu technicznego w zakresie przeglądów i napraw wózków widłowych zlokalizowanych na terenie wydziałów JZR Sp. z o.o.

II. Zakres rzeczowy przedmiotu przetargu, który obejmuje:

Wykonawca świadczy usługi serwisu technicznego polegające na wykonywaniu przeglądów serwisowych, napraw bieżących i usuwaniu zaistniałych usterek zapewniając ciągłość pracy wózków widłowych objętych umową. Wykonawca zapewnia również dostarczenie niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych w przypadku zapotrzebowania na takie przez Zamawiającego.

Lista wózków widłowych będących przedmiotem usług serwisowych:

1. Wózek widłowy **8t Heli CPCD 80** nr fabr. 010800P7798P/2011 Diesel
– zlokalizowany na wydziale WB 44-268 Jastrzębie-Zdrój ul. Węglowa 4
2. Wózek widłowy **4t Mitsubishi FG 40K** nr fabr. EF29C-00027/2006 zasilany gazem
– zlokalizowany na wydziale WS 43-267 Suszec ul. Piaskowa 35
3. Wózek widłowy **4t Mitsubishi FG 40K** nr fabr. EF29B-00059/2005 zasilany gazem
– zlokalizowany na wydziale WP na terenie KWK „Pniówek” 43-251 Pawłowice ul. Krucza 18
4. Wózek widłowy **4t Hyundai 40L-7** nr fabr. HLO210021/2010 zasilany gazem
– zlokalizowany na wydziale WP na terenie KWK „Pniówek” 43-251 Pawłowice ul. Krucza 18
5. Wózek widłowy **5t Hyundai 50L-7A** nr fabr. HHIHHL07HB0000008/2011 zasilany gazem
– zlokalizowany na wydziale WZ na terenie KWK „Borynia-Zofiówka-Jastrzębie” Ruch „Zofiówka” 44-335 Jastrzębie-Zdrój ul. Rybnicka 6

III. Wymagania techniczne i organizacyjne:

1. Wymagania techniczne:

1. W ramach serwisu technicznego Zamawiający wymaga utrzymania wózków widłowych w stanie technicznym zapewniającym ich sprawną, bezpieczną i bezawaryjną eksploatację zgodnie z wymaganiami Urzędu Dozoru Technicznego (UDT) i dokumentacją techniczno-ruchową, a w szczególności wykonywania następujących czynności:

a) Wykonywanie przeglądów:

Przeglądy konserwacyjne będą prowadzone na podstawie: [Rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego](#) (Dz.U. 2018 poz. 2176).

Przeglądy okresowe będą wykonywane na podstawie dokumentacji producenta danego wózka oraz w porozumieniu z Zamawiającym.

Przebieg okresowy obejmuje wykonanie konserwacji (wraz z wymianą podstawowych materiałów eksploatacyjnych – oleje, filtry), czyszczenia, regulacji, niezbędnych pomiarów, sprawdzenie poprawności działania zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, w szczególności zwrócenie uwagi na kontrolę:

- stanu technicznego występujących mechanizmów napędowych
- działania urządzeń zabezpieczających,
- stanu technicznego wideł, masztu, prowadnic, rolek karetki, łańcuchów nośnych i ich zamocowania, siłowników podnoszenia oraz wychyłu,
- działania urządzeń napędowych, sterujących, sygnalizacyjnych i oświetleniowych.
- stanu technicznego ogumienia,
- występujących wycieków.

- b) Wykonanie napraw, w tym:
- zdiagnozowanie awarii i zgłaszania uwag wraz ze wskazaniem części zamiennych do wymiany (w tym określenie kosztu części zamiennych do wymiany, terminu realizacji naprawy i kosztów robocizny)
 - wykonanie niezbędnych prac serwisowych związanych z wymianą zużytych lub uszkodzonych części, elementów, płynów eksploatacyjnych,
 - czyszczenie i regulacja,
 - sprawdzenia prawidłowości działania wózka widłowego,
 - przeprowadzenie naprawy celem przywrócenia pełnej funkcjonalności sprzętu.
- c) Wykonawca zobowiązany jest w trakcie naprawy montować części właściwe dla danego modelu sprzętu.
- d) Dokonywanie wpisów w książkach konserwacji wózków widłowych.

2. Sposób postępowania w przypadku wystąpienia awarii:

- a) Zamawiający zgłasza usterkę poprzez e-mail lub faksem.
- b) Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do naprawy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia (dni robocze). Przyjazd serwisu będzie przez Wykonawcę potwierdzony telefonicznie lub poprzez e-mail.
- c) Wykonanie czynności serwisowych będzie każdorazowo zakończone protokołem serwisowym potwierdzonym bez zastrzeżeń przez obie strony.
Protokół serwisowy powinien zawierać m.in.:
- datę zgłoszenia usługi serwisowej
 - rodzaj uszkodzeń i zakres wykonanych prac
 - czas pracy ekipy serwisowej
 - specyfikację wymienionych elementów i podzespołów
- d) Rozliczenie za wykonaną usługę naprawy będzie wyliczane na podstawie kosztorysu powykonawczego uwzględniającego następujące składniki:
- koszt robocizny - iloczyn ilości faktycznie przepracowanych przez pracowników serwisu, roboczogodzin i ceny roboczogodziny
 - koszt dojazdu serwisu
 - koszt użytych części zamiennych
- Czas pracy będzie liczony od momentu przyjazdu do momentu wyjazdu serwisu.

3. Uwagi ogólne:

- a) Na czas przebywania na terenie Zamawiającego pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania wewnętrznych przepisów porządkowych obowiązujących u Zamawiającego i podporządkowania się związanych z nimi poleceniom dozoru ruchu Zamawiającego.
- b) Wykonywanie usługi przez Wykonawcę na terenie Zamawiającego będzie wykonywane przy użyciu własnych narzędzi i przez własnych pracowników.
- c) Wykonywanie usługi będzie zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i najlepszą praktyką techniczną.

3. Warunki gwarancji:

- a) Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji jakości na wykonaną usługę na okres minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru urządzenia po wykonaniu naprawy/remontu.
- b) W przypadku wystąpienia wad w czasie gwarancji (powstałych bez winy Zamawiającego,) Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
- c) Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia usterki do 24 godzin od jej telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego i usunąć ją bez zbędnej zwłoki (max do 48 godzin).
- d) Wymienione w ramach gwarancji elementy zostaną objęte nową gwarancją na niezmiennych warunkach.
- e) Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.

4. Wymagany termin realizacji.

Przeglądy konserwacyjne przeprowadzane będą w terminach określonych w Rozporządzeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. 2018 poz. 2176).

Przeglądy okresowe będą wykonywane na podstawie dokumentacji producenta danego wózka oraz w porozumieniu z Zamawiającym.

Czas reakcji na zgłoszenie telefoniczne/mailowe w przypadku napraw awaryjnych do 24 h.

Czas realizacji naprawy/remontu/modernizacji będzie każdorazowo określany w przedstawionej ofercie.

5. Termin obowiązywania umowy: 24 miesiące od daty podpisania przez obie strony.

.....
Akceptacja służb technicznych JZR Sp. z o.o.

.....
ZATWIERDZAM